

Компонент ОПОП 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)
Организация услуг в индустрии туризма
наименование ОПОП

Б1.О.12
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

Туристские ресурсы России и мира

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Звание – доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма
Протокол № 6 от 16.03.2026

Заведующий кафедрой



З. Ю. Желнина

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	Методы исследования и оценки туристских ресурсов; Технологии воспроизводства и создания туристских ресурсов	Определять состав туристских ресурсов, обеспечивающих предпочтения потребителей индустрии туризма и привлекательность региона; Находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	Теоретическими основами проектирования с учетом своеобразия туристских ресурсов; Методами интерпретации страноведческой информации с учетом задач оценки туристских ресурсов	Доклад, презентация, кейс-задания, терминологический диктант	Доклад, презентация, кейс-задания, тест
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта					

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Задание 1. Терминологический диктант

Критерии и шкала оценки выполнения задания (до 5 баллов):

Процент правильных ответов	50-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов за результаты	1	2	3	4	5

Задание 2. Бланочный тест

Критерии и шкала оценки выполнения задания (до 5 баллов):

Процент правильных ответов	50-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов за результаты	1	2	3	4	5

Задание 3. За выполнение кейс-задания выставляются баллы

Баллы	Критерии оценивания
5	– изложение материала логично, грамотно, без ошибок; – свободное владение профессиональной терминологией; – умение высказывать и обосновать свои суждения; – обучающийся дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы ситуационного задания (кейс-стади); – обучающийся организует связь теории с практикой.
4	– обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания (кейс-стади), но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; – ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.
3	– обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения ситуационного задания (кейс-стади), не может доказательно обосновать свои суждения; – обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.
0	– отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решено ситуационное задание (кейс-стади); – в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения ситуационного задания (кейс-стади).

Задание 5. Доклады

Критерии оценки выполнения задания:

самостоятельное исследование (разработана программа, результаты, презентация)	10 баллов
актуальность источников доклада	1 балл
логика изложения	1 балл
оформление	1 балл
обоснованность выводов, потенциал дальнейшего исследования	2 балла
Всего баллов	15

Задание 6. Презентация**Критерии оценки выполнения задания:**

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель, проблема работы	1
Информация изложена полно и четко	1
Использованы самостоятельно разработанные блок-схемы, диаграммы, мемокарты	3
Сделаны выводы, определена практическая значимость, перспективность исследования	2
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	1
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	1
Эффект презентации	
Презентация позволяет включить ее в образовательный контент	1
Мах количество баллов	10

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

Бланочный тест

1. Отдельная территориальная единица, основанная на общности природных, культурных и историко-архитектурных ресурсов, объединенная общей туристской инфраструктурой и воспринимаемая в качестве целостного объекта
 - а. дестинация
 - б. (!) туристский регион
 - в. курортная местность
 - г. туристско-рекреационная зона
2. Устойчивое направление туристских путешествий, туристско-рекреационная территория
 - а. (!) дестинация
 - б. курортная местность
 - в. туристский регион
 - г. брендовый маршрут
3. Совокупность туристских ресурсов и развитая туристская инфраструктура, определяющие привлекательность данной местности для туристов и рекреантов
 - а. (!) потенциал
 - б. бренд
 - в. туристский продукт
 - г. кластер
4. Совокупность природных и искусственно созданных человеком объектов, готовых для создания туристского продукта
 - а. объекты туристского интереса
 - б. (!) инфраструктура туризма
 - в. элементарные рекреационные занятия
 - г. туристские ресурсы
5. Предпосылки развития туризма в регионе
 - а. (!) реализация региональных программ развития туризма
 - б. (!) наличие культурно-исторических достопримечательностей
 - в. повышение платежеспособности населения
 - г. проведение научных исследований по туристскому районированию
6. Сконцентрированная по географическому признаку группа взаимосвязанных предприятий, специализированных поставщиков услуг, а также связанных с их деятельностью некоммерческих организаций и учреждений, конкурирующих, но вместе с тем и взаимодополняющих друг друга.
 - а. (!) кластер
 - б. туристский центр
 - в. туристский продукт
 - г. кадастр
7. Баланс турпотоков в региональном туризме – это
 - а. соотношение числа внутренних и международных поездок туристов;
 - б. (!) соотношение числа туристов въехавших и выехавших из региона;
 - в. соотношение объема денежных средств, потраченных туристами в регионе и вывезенных из региона;
 - г. соотношение числа туристов, посетивших регион в зимний и летний период.
8. Факторы, формирующие туристский кластер

- а. (!) генерирующие (связанные с потребностью)
- б. (!) реализующие (связанные с ресурсами)
- в. (!) локализирующие (связанные с информированностью населения)
- г. принятие законов, регламентирующих туристскую деятельность
- д. стабилизирующие туристские потоки

9. Уровень туристской деятельности, которая может быть реализована на территории без причинения ему вреда, не влияя на местную общину, качество пребывания посетителей при этом не ухудшится

- а. туристский кластер
- б. региональная программа развития туризма
- в. туристский потенциал
- г. (!) туристская емкость территории

10. Устойчивое развитие территории, значимое для туризма достигается за счет соблюдения принципов

- а. (!) экологической устойчивости
- б. (!) сохранения аутентичной культуры
- в. (!) вовлечения местного населения в туристскую деятельность
- г. развития инфраструктуры туризма
- д. стимулирования инвестиций в туризм

Ключ к тесту

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Б	А	А	Б	АБ	А	Б	АБВ	Г	АБВ

Задание 1. Терминологический диктант

Дестинация – международный туристский термин для обозначения территории, обладающей определенными туристскими ресурсами и туристской инфраструктурой, делающей данный регион возможным для посещения туристами.

Достопримечательности – туристский термин, обозначающий привлекательные для посещения и использования объекты в туризме. Делятся на естественные, природные и рукотворные.

Комфортные погоды — сочетание метеорологических величин, в которых здоровый человек не испытывает ни жары, ни холода, ни духоты, т. е. чувствует себя наилучшим образом.

Оценка туристско-рекреационного потенциала территории — это комплекс мероприятий, направленный на выявление туристско-рекреационных ресурсов, возможностей и ограничений развития туризма; определение рациональности и целесообразности существующего туристско-рекреационного природопользования; разработку системы проектировочных и экономических решений по территориальной организации туризма

Рекреационная дигрессия — процесс негативного изменения биогеоценоза в результате рекреационного воздействия.

Рекреационная емкость — способность ландшафта обеспечивать нормальный отдых некоторого числа человек, превышение порогового значения которой вызывает деградацию природного комплекса и нарушение выполняемых им функций (чел./ед. площади).

Туристская инфраструктура — совокупность предприятий размещения, питания, досуга и развлечений туристов, а также предприятия, обеспечивающие транспортную доступность и освоение туристских ресурсов.

Туристский ресурс (потенциал) – набор и сочетание привлекательных качеств, объектов, условий определенной местности или события, которые могут стать основанием для создания специального тура.

Туристско-рекреационный потенциал территории — совокупность природных, культурно-исторических и социально-экономических предпосылок для организации туристской деятельности на определенной территории.

Экологический менеджмент — часть общей системы менеджмента, направленная на сохранение качества окружающей среды и обеспечение нормативно-правовых экологических параметров в соответствии с положениями концепции долгосрочного сбалансированного развития.

Задание 2. Кейс-задание «ТУРИСТСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ ПРИГРАНИЧНОГО РЕГИОНА»

КЕЙС На основании материалов стратегии развития туристско-рекреационного кластера Мурманской области (<http://maloe.gov-murman.ru/content/legislation/m,47,248>), составить схему (модель) описания и оценки туристского потенциала Мурманской области как дестинации приграничного туризма.

Методические рекомендации.

Рекомендуется составить перечень критериев, раскрывающих потенциал приграничного региона, представить данные о потоках иностранных туристов для обоснования перспектив развития различных видов туризма.

Задание 3. Кейс-задание «РЕСУРСЫ И ТУРПРОДУКТЫ ДЕСТИНАЦИИ»

На основании программ развития туризма одного из регионов Северо-Запада составить описание турресурсов, которые определяют развитие одного или нескольких видов туризма.

Задание 4. Примерные темы докладов и презентаций:

1. Туристские ресурсы российского региона (на примере...).
2. Туристские ресурсы круизного туризма (на примере одной из круизных линий).
3. Туристские ресурсы стран Средиземного моря (сравнительный анализ).
4. Туристские ресурсы Китая.
5. Туристские ресурсы стран Скандинавии.
6. Методы оценки комфорта туристской дестинации.
7. Проблемы экономической оценки туристских ресурсов.
8. Эстетическая оценка туристских ландшафтов.
9. Туристские ресурсы межрегиональных маршрутов в России.
10. Туристские ресурсы столиц мира (на примере...).

Вопросы к экзамену

1. Эволюция туристско-рекреационных потребностей общества.
2. Географические законы и туристское районирование.
3. Состав и свойства туристских ресурсов
4. Типология туристских ресурсов (природные, культурные).
5. Классификация туристских ресурсов.
6. Туристские ресурсы и туристский потенциал территории.
7. Виды оценки туристских ресурсов, количественная и качественная оценка туристских ресурсов.
8. Оценка природных ресурсов.
9. Оценка культурно-исторических комплексов.
10. Оценка инфраструктуры в составе туристского потенциала территорий.

11. Особенности экономической оценки туристских ресурсов.
12. Процедура комплексной оценки (алгоритм) туристских ресурсов региона.
13. Прогнозирование развития туризма в регионах и отдельных дестинациях.
14. Туристско-рекреационное природопользование.
15. Земли рекреационного назначения.
16. Правовые основы управления туристскими ресурсами.
17. Международные стандарты экологического менеджмента и типы рекреационного природопользования.
18. Риски использования туристских ресурсов.
19. Методы исследования антропогенного влияния на туристские ресурсы.
20. Управление видами рекреационной деятельности.
21. Туристские ресурсы Северо-Запада России.
22. Туристские ресурсы Центральной России
23. Туристские ресурсы Южного федерального округа.
24. Туристские ресурсы Западной Сибири.
25. Туристские ресурсы Восточной Сибири.
26. Туристские ресурсы Дальнего Востока России.
27. Водный туризм на основе туристских ресурсов России.
28. Горный туризм на основе туристских ресурсов России.
29. Туристские ресурсы культурно-познавательного туризма России.
30. Туристские ресурсы Москвы и Московской области.
31. Туристские ресурсы Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
32. Туристские ресурсы Золотого Кольца России.
33. Туристские ресурсы российского Севера.
34. Транспортные ресурсы в развитии внутреннего и въездного туризма России.
35. Санаторно-курортные комплексы России.
36. Туристские ресурсы исторических городов России.
37. Туристские ресурсы российской провинции.
38. Туристские ресурсы национальных парков России.
39. Туристские ресурсы Краснодарского края.
40. Туристские ресурсы Крыма.
41. Сравнительный анализ туристских ресурсов стран Арктики.
42. Туристские ресурсы Скандинавии.
43. Туристские ресурсы стран Балтии.
44. Туристские ресурсы Франции.
45. Туристские ресурсы Германии.
46. Туристские ресурсы Великобритании.
47. Туристские ресурсы стран Средиземного моря.
48. Туристские ресурсы стран Красного моря.
49. Туристские ресурсы стран Северной Америки.
50. Туристские ресурсы стран Карибского бассейна.
51. Туристские ресурсы стран Южной Америки.
52. Туристские ресурсы Китая.
53. Туристские ресурсы Индии.
54. Туристские ресурсы стран Тихоокеанского побережья Азии.
55. Туристские ресурсы Австралии.
56. Туристские ресурсы Океании.
57. Туристские потоки в Россию как ресурс развития индустрии.
58. Оценка потенциала стран-реципиентов туристских потоков из России.
59. Сотрудничество стран мира в воспроизводстве и сохранении туристских ресурсов.
60. Роль нематериальной культуры в формировании туристских ресурсов (на примере...).

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

Экзамен

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Ответ отражает знания ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания, способность к проектированию интеллектуальных и рыночных продуктов. Ответы на дополнительные вопросы отражают широкий кругозор и мотивированность к профессиональному развитию
<i>Хорошо</i>	Ответ отражает знание ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания. Неточности в ответе компенсируются ответами на дополнительные вопросы. Обучающийся свободно ориентируется в системе профессиональных задач, решения практических вопросов проектирования.
<i>Удовлетворительно</i>	В ответе использованы базовые понятия по профилю дисциплины. Обучающийся способен использовать базовые технологии проектирования, решения практических задач профессиональной деятельности. Не проявил кругозора знаний по обсуждаемой отрасли, делает ошибки в применении знаний и умений по отдельным поставленным вопросам и задачам.
<i>Неудовлетворительно</i>	Ответ отражает незнание базовых понятий и терминов. Не выполнены задания (кейсы). Обучающийся не проявил знания о трендах развития и технологиях профессиональной сферы.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью;
-------	---

ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

Вариант 1	1. Отдельная территориальная единица, основанная на общности природных, культурных и историко-архитектурных ресурсов, объединенная общей туристской инфраструктурой и воспринимаемая в качестве целостного объекта а. дестинация б. туристский регион в. курортная местность г. туристско-рекреационная зона 2. Устойчивое направление туристских путешествий, туристско-рекреационная территория а. дестинация б. курортная местность в. туристский регион г. брендовый маршрут 3. Совокупность туристских ресурсов и развитая туристская инфраструктура, определяющие привлекательность данной местности для туристов и рекреантов а. потенциал б. бренд в. туристский продукт г. кластер 4. Совокупность природных и искусственно созданных человеком объектов, готовых для создания туристского продукта а. объекты туристского интереса б. инфраструктура туризма в. элементарные рекреационные занятия г. туристские ресурсы 5. Предпосылки развития туризма в регионе а. реализация региональных программ развития туризма б. наличие культурно-исторических достопримечательностей в. повышение платежеспособности населения г. проведение научных исследований по туристскому районированию 6. Сконцентрированная по географическому признаку группа взаимосвязанных предприятий, специализированных поставщиков услуг, а также связанных с их деятельностью некоммерческих организаций и учреждений, конкурирующих, но вместе с тем и взаимодополняющих друг друга. а. кластер б. туристский центр в. туристский продукт г. кадастр
-----------	--

	7. Баланс турпотоков в региональном туризме – это а. соотношение числа внутренних и международных поездок туристов; б. соотношение числа туристов въехавших и выехавших из региона; в. соотношение объема денежных средств, потраченных туристами в регионе и вывезенных из региона; г. соотношение числа туристов, посетивших регион в зимний и летний период. 8. Факторы, формирующие туристский кластер а. генерирующие (связанные с потребностью) б. реализующие (связанные с ресурсами) в. локализующие (связанные с информированностью населения) г. принятие законов, регламентирующих туристскую деятельность д. стабилизирующие туристские потоки 9. Уровень туристской деятельности, которая может быть реализована на территории без причинения ему вреда, не влияя на местную общину, качество пребывания посетителей при этом не ухудшится а. туристский кластер б. региональная программа развития туризма в. туристский потенциал г. туристская емкость территории 10. Устойчивое развитие территории, значимое для туризма достигается за счет соблюдения принципов а. экологической устойчивости б. сохранения аутентичной культуры в. вовлечения местного населения в туристскую деятельность г. развития инфраструктуры туризма д. стимулирования инвестиций в туризм
--	--